



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга  
(Распоряжение является официальным документом (подлинником))

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 299**  
(наименование образовательной организации)  
**на 2023 год**

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	III. Доступность услуг для инвалидов	01.02.2023	Жарикова Дарья Викторовна заведующий	6	7
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников образовательной организации по сопровождению маломобильных групп	01.02.2023	Жарикова Дарья Викторовна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Издать приказ об организации на первом этаже группы для пребывания маломобильных детей. Издать приказ по сопровождению маломобильных детей в образовательной организации Установить поручни на 1 этаже образовательной организации	01.02.2023 01.02.2023 01.06.2023	Жарикова Дарья Викторовна заведующий Жарикова Дарья Викторовна заведующий Жарикова Дарья Викторовна заведующий		

3	Отсутствие в образовательное организации расширенных дверных проёмов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей	01.02.2023	Жарикова Дарья Викторовна заведующий	
		Организовать разъяснительную работу с родителями детей-инвалидов по организации образовательной деятельности	01.02.2023	Жарикова Дарья Викторовна заведующий	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести цикл семинаров-практикумов для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурные администраторы, сотрудники охраны) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Жарикова Дарья Викторовна заведующий	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей).	01.06.2023	Жарикова Дарья Викторовна заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести детско-родительские проекты в рамках программы воспитания образовательной организации	01.06.2023	Жарикова Дарья Викторовна заведующий	