

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 299  
(наименование образовательной организации)  
за 1 полугодие 2023 года  
Муниципальное образование "город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

| № п/п                                       | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |  |            |
|---|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|--|------------|
|   |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                         | Фактический срок реализации |  |            |
| 1   | 2  | 3  | 4                                    | 5  | 6   | 7                           |  |            |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b> |  |  |                                      |  |   |                             |  |            |
| 1   | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов   | Издан приказ об организации на первом этаже группы для пребывания маломобильных детей  | 01.02.2023                           | Жарикова Дарья Викторовна<br>заведующий                                      | Проведен инструктаж с сотрудниками по работе с категорией маломобильных граждан | 17.01.2023                  |  |            |
|   |  |  |                                      |  |   |                             | Издан приказ № 1/4-О от 09.01.2023 о сопровождении маломобильных детей в МАДОУ № 299                         | 09.01.2023 |
|   |  |  |                                      |  |   |                             | Издан приказ по сопровождению маломобильных детей в образовательной организации                              | 01.02.2023 |
| 2   | Отсутствие в образовательной организации поручней  | Установить поручни на 1 этаже образовательной организации  | 01.06.2023                           | Жарикова Дарья Викторовна<br>заведующий                                      | Установлены поручни на 1 этаже МАДОУ № 299                                      | 20.04.2023                  |  |            |
|   |  |  |                                      |  |   |                             | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей               | 01.02.2023 |
| 3   | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов   | Организовать развлекательную работу с родителями детей-инвалидов по организации образовательной деятельности   | 01.02.2023                           | Жарикова Дарья Викторовна<br>заведующий                                      | Организована группа пребывания маломобильных детей на 1 этаже МАДОУ №299        | 01.02.2023                  |  |            |
|   |  |  |                                      |  |   |                             | Организовать развлекательную работу с родителями детей-инвалидов по организации образовательной деятельности | 01.02.2023 |

IV. Добровольность, вежливость, работникова образовательной организации

|   |   |                   |   |   |                   |
|---|---|-------------------|---|---|-------------------|
| <p>4</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (3,58% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Провести цикл семинаров-практикумов для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурные администраторы, сотрудники охраны) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.</p> | <p>01.06.2023</p> | <p>Жарикова Дарья Викторовна<br/>заведующий</p> | <p>Разработаны и проведен цикл семинаров-практикумов для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурные администраторы, сотрудники охраны) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>  | <p>15.05.2023</p> |
| <p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>   |   |                   |   |   |                   |
| <p>5</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены Графиком работы организации (2,14% от общего числа опрошенных респондентов)</p>   | <p>Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей).</p>   | <p>01.06.2023</p> | <p>Жарикова Дарья Викторовна<br/>заведующий</p> | <p>Организована дежурная группа для детей с учетом запроса родителей (законных представителей), приказ от 01.02.2023 № 7-О "О создании дежурной группы"</p>   | <p>01.02.2023</p> |
| <p>6</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,14% от общего числа опрошенных респондентов)</p>  | <p>Организовать и провести детско-родительские проекты в рамках программы воспитания образовательной организации</p>  | <p>01.06.2023</p> | <p>Жарикова Дарья Викторовна<br/>заведующий</p> | <p>1. Организован день открытых дверей для родителей с целью просвещения по вопросам воспитания и образования детей, а также установления более тесного контакта между педагогами и родительской общиной.<br/>2. Проведены детско-родительские проекты в рамках программы воспитания образовательной организации: День запитника Отечества, Пасха, День Победы, 300 лет Екатеринбург, 80 лет Кировскому району города Екатеринбурга</p> | <p>20.05.2023</p> |

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения плана мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее - раз в полгода)

30 мая 2023 год

Заведующий МАДОУ детский сад № 299

