

Утверждаю:
Заведующий МАДОУ № 299



С.В. Ралькова

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 299

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализация меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации; Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы	Разместить информацию о деятельности МАДОУ, размещенной на информационных стендах в холле, в раздевалках групп, размещенной на официальном сайте МАДОУ в соответствии с установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Март 2020	Ралькова Станислава Владимировна, заведующий Герасимова Анастасия Сергеевна, делопроизводитель Бадулина Виктория, администратор сайта	Информация размещена	19.03.2020
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разместить на официальном сайте МАДОУ информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: раздела «Часто задаваемые вопросы»	январь 2020	Ралькова Станислава Владимировна, заведующий Бадулина Виктория, администратор сайта	На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.01.2020
Доступность услуг для инвалидов					

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие в помещениях МАДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	В течение года	Ралькова Станислава Владимировна, заведующий	Создание доступной среды в организации (безбарьерных условий): - пандусы; - кнопка ВЫЗОВА	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками МАДОУ, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по	При наличии финансирования	Ралькова Станислава Владимировна, заведующий		

	сопровождению инвалидов в помещениях МАДОУ и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
Доброжелательность, вежливость работников организаций					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, обеспечивающих оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ	В течение года	Ралькова Станислава Владимировна, заведующий	-Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; - Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников; - Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог – дети - родители; - Профессиональное самообразование	
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг,	Проведение мероприятий,	В течение года	Ралькова Станислава	Размещение	По мере

которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; - Проведение Дня открытых дверей; - анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»	Владимировна, заведующий	информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации	проведения мероприятий
---	--	---------------------------------	--	-------------------------------