

УТВЕРЖДЕНО:
Заведующий МАДОУ № 299

С.В. Ралькова
01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 299

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализация меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме),	Разместить информацию о деятельности МАДОУ, размещенной на информационных стендах в холле, в раздевалках групп, размещенной на официальном сайте МАДОУ в соответствии с установленными нормативными правовыми актами Российской	Март 2020	Ралькова Станислава Владимировна, заведующий Герасимова Анастасия Сергеевна, делопроизводитель Бадулина Виктория, администратор	Информация размещена	19.03.2020

установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации; Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы	Федерации		сайта		
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разместить на официальном сайте МАДОУ информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: раздела «Часто задаваемые вопросы»	январь 2020	Ралькова Станислава Владимировна, заведующий Бадуллина Виктория, администратор сайта	На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.01.2020
Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организацией социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	Наличие в помещениях МАДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными	В течение года	Ралькова Станислава Владимировна, заведующий	Создание доступной среды в организации (безбарьерных условий): пандусы;	С 10.02.2020

инвалидов	платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации социальной сферы			- кнопка ВЫЗОВА	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность	При наличии финансирования	Ралькова Станислава Владимировна, заведующий	При наличии финансирования	---

	предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками МАДОУ, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях МАДОУ и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
Доброжелательность, вежливость работников организаций					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов	В течение года	Ралькова Станислава Владимировна, заведующий	- Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; - Поддержка высокого	С 15.01.2020

обращении, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	«Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психологии общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организации диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ			уровня компетентности педагогических работников; - Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог – дети - родители; Профессиональное самобразование	
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее	В течение года	Ралькова Станислава Владимировна, заведующий	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном	С 15.01.2020 По мере проведения мероприятий

рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; - Проведение Дня открытых дверей; - анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»			стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации	
---	--	--	--	---	--